



ALGEMENE VOORWAARDEN ACTIVITEITEN

1. Inschrijving

- a. Een inschrijving voor een activiteit via de website is pas definitief wanneer de deelnamekosten zijn bijgeschreven op de bankrekening van Franx.
- b. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van betaling.
- c. Per activiteit is een beperkt aantal plaatsen beschikbaar.
- d. Zodra een activiteit volgeboekt is, wordt de inschrijving gesloten en is het niet meer mogelijk deel te nemen.
- e. Franx bevestigt inschrijvingen en betalingen steeds per e-mail.
- f. Als een activiteit volgeboekt is, kan de deelnemer zich (met volledige naam en telefoonnummer) via aanmelden@kunstgaragefranx.nl opgeven voor de reservelijst. Mocht er alsnog een plek vrijkomen in een volgeboekte activiteit, of zoveel aanmeldingen binnen komen dat een extra activiteit ingepland kan worden, dan informeert Franx degenen op de reservelijst, op volgorde van inschrijving, hier zo spoedig mogelijk over.

2. Deelnamekosten

- a. Bij inschrijving gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op de website zijn vermeld.
- b. In de workshopkosten zijn de kosten voor het materiaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
- c. Franx behoudt zich altijd het recht voor om activiteiten bij herhaling inhoudelijk of prijstechnisch aan te passen. Voor zover niet anders aangegeven zijn alle vermelde prijzen inclusief 21% BTW.

3. Betaling

- a. De deelnemer betaalt direct bij boeking via internet door overschrijving op de bankrekening van Franx.
- b. Franx behoudt zich het recht voor de toegang tot de activiteiten te weigeren indien niet aan de betalingsverplichting is voldaan.

4. Annulering door en verhindering van de deelnemer

- a. De deelnemer heeft vanaf het moment van aanmelden 14 dagen wettelijke bedenktijd. In deze periode is afzien van deelname kosteloos. Annulering van deelname dient vooraf per e-mail via aanmelden@kunstgaragefranx.nl te geschieden.
- b. Indien een deelnemer verhinderd is, is vervanging door een ander mogelijk, mits de deelnemer deze persoon bij Franx uiterlijk één werkdag voor aanvang per e-mail aanmeldt. Voor deze vervanging zijn geen extra kosten verschuldigd.

**KUNST
EN MEE
MAKEN**



- c. Bij annulering gelden de volgende regels:
 - Bij annulering langer dan twee weken voor aanvang van de activiteit is de annulering kosteloos.
 - Bij annulering langer dan een week voor aanvang van de workshop is de deelnemer 50% van de deelnamekosten verschuldigd.
 - Bij annulering korter dan een week voor of na aanvang van de workshop is de deelnemer 100% van de deelnamekosten verschuldigd.

5. Annulering door Franx

- a. Franx behoudt zich het recht voor bij te weinig inschrijvingen een aangeboden activiteit te annuleren. Mocht een activiteit geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvangen ingeschreven deelnemers hiervan z.s.m. bericht en zo mogelijk een voorstel voor een nieuwe datum. Indien de voorgestelde datum niet schikt kan de aanmelding kosteloos worden geannuleerd.
- b. Franx behoudt zich het recht voor om bij een activiteit die over meerdere data loopt deze data tussentijds te wijzigen. In dit geval wordt de deelnemer hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

6. Vervanging van de docent

Franx is te allen tijde gerechtigd een door haar met de uitvoering belaste docent te vervangen door een andere docent.

7. Aansprakelijkheid van de deelnemer

Gereedschap dat ter beschikking staat van (workshop)deelnemers blijft te allen tijde eigendom van Franx en/of de docent. Materialen die ter beschikking staan van deelnemers blijven te allen tijde eigendom van Franx, behalve wanneer een vooraf aan het gebruik overeengekomen vergoeding door de deelnemer aan Franx is betaald. De deelnemer dient zorgvuldig om te gaan met ter beschikking gestelde materialen en gereedschap. Door de deelnemer aangebrachte schade aan gereedschap en bezittingen van Franx zullen worden verhaald op de deelnemer, op basis van vervangingswaarde of herstelkosten.

8. Aansprakelijkheid van Franx

- a. Franx is niet aansprakelijk voor enige schade aan of vermissing van persoonlijke eigendommen of persoonlijk letsel dat veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een activiteit of schade door de annulering van een activiteit, tenzij Franx opzet of grove schuld kan worden verweten.
- b. Indien Franx op enig moment ondanks het bepaalde in lid a wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal de betaalde deelnamekosten. Indirecte schade wordt niet vergoed.



9. Intellectueel eigendom

De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de activiteit, het onderhavige materiaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de activiteit worden door Franx voorbehouden. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Franx is de deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte materiaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

10. Communicatie

- a. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van internet of enig andere communicatie tussen deelnemer en Franx (dan wel door ingeschakelde derden), is Franx niet aansprakelijk, tenzij Franx opzet of grove schuld kan worden verweten.
- b. De administratie van Franx geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de deelnemer in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

11. Klachten

- a. De deelnemer dient een eventuele klacht met betrekking tot de uitvoering van de activiteit of de hiermee samenhangende administratieve procedure schriftelijk kenbaar te maken binnen acht dagen na afloop van de betreffende workshop en deze via info@kunstgaragefranx.nl te richten aan de directie van Franx. Aangaande de klacht zal een schriftelijke reactie volgen.
- b. Eventuele klachten aangaande de factuur dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt via administratie@kunstgaragefranx.nl waarna de afhandeling eveneens schriftelijk zal plaatsvinden.
- c. Als een deelnemer naar oordeel van Franx hinder veroorzaakt tijdens een activiteit, dan houdt Franx zich het recht voor om deze persoon te weigeren als deelnemer aan een eventuele volgende activiteit of resterende dag(en).

12. Toepasselijk recht

Op alle rechten, verplichtingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Voorwaarden voor Activiteiten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Franx in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en worden



vervangen door een door Franx vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling. Alle geschillen die eventueel tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts)handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter, tenzij de wet anders voorschrijft.